



ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI
VERONA

Prot. n. 4878

Verona, 22.04.2014

Spettabile
Azienda ULSS 20
Direttore Servizi Sociali
Dott. Silvio Frazzinaro
Corso Porta Palio n. 12
37122 VERONA

OGGETTO: Progetto sperimentale dell'Azienda ULSS 20 di Verona per l'erogazione di un Servizio di Assistenza Domiciliare integrata in attuazione alla DGRV 1404 del 17.02.2012 – Deliberazione Azienda ULSS 20 n. 144/2013.

Si trasmette in allegato la proposta dell'Istituto Assistenza Anziani del Progetto Sperimentale di Assistenza Domiciliare di cui all'oggetto.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE
(Dott. Dino Verdolin)



ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI
Via Baganzani,11
Verona

PROGETTO SPERIMENTALE

DI ASSISTENZA DOMICILIARE

DGRV 1404 /2012

DGRV 3018 /2013

e

Deliberazione Azienda ULSS 20 n. 144/2014

Deliberazione Istituto Assistenza Anziani 18/2014

PREMESSA

L'assistenza extraospedaliera, in particolare quella domiciliare, presuppone la presa in carico di malati gravi e multiproblematici attraverso interventi assistenziali caratterizzati dalla sinergia con tutto il sistema di offerta dei servizi territoriali che consentano il reinserimento domiciliare guidato e il riadattamento ambientale.

Considerando che il rientro a domicilio, dopo il ricovero ospedaliero, può non essere una fase semplice da affrontare e per molte famiglie può diventare fonte di gravi disagi e difficoltà, è necessario effettuare le prestazioni sanitarie e sociosanitarie, coordinandole tra loro attraverso un programma personalizzato di assistenza predisposto dalla UVMD competente per territorio e attuato in collaborazione, consulenza e supporto delle professionalità presenti nelle strutture residenziali extraospedaliere E Centri Servizi.

Le precondizioni, valutate in sede di UVMD sono :

- Disponibilità della famiglia
- Adeguatezza della famiglia
- Disponibilità di risorse organizzative

L'Istituto Assistenza Anziani propone il seguente

Progetto Sperimentale

mettendo a disposizione un supporto temporaneo in momenti di criticità per alcuni giorni o al massimo per due settimane nelle diverse aree di assistenza le seguenti risorse organizzative/ servizi :

- 1) Area Sanitaria e Riabilitativa
- 2) Area Socio Assistenziale e Alberghiera
- 3) Interventi di Supporto con partecipazione utente

AREA SANITARIA e RIABILITATIVA

Interventi domiciliari inclusi nel Progetto

- Prestazioni Infermieristiche

Assicura la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostiche e terapeutiche nel rispetto del programma tecnico riabilitativo elaborato in sede di UVMD.

Le aree di intervento comprendono sia attività in ambito domiciliare dirette (prevenzione, assistenza, riabilitazione, relazione d'aiuto ed educazione) sia indirette (gestione organizzativa), per le quali l' infermiere ha la responsabilità generale dell'Assistenza Infermieristica.

Per le attività comprese nella sfera di azione specifica ha piena autonomia tecnico funzionale mantenendo un costante rapporto con il MMG al fine di attuare la piena integrazione tra personale non medico, medici e l'organizzazione dei servizi assistenziali del Distretto.

- Prestazioni fisioterapiche FKT

Ogni volta che in UVMD si identifichi un bisogno riabilitativo, il fisioterapista interviene attuando il piano riabilitativo predisposto dal fisiatra e/o attivato dal MMG occupandosi anche della fornitura degli ausili e presidi prescritti.

Il fisioterapista dopo aver inizialmente attuato i primi interventi valuterà la fattibilità e tempistica che consenta al paziente e/o suoi familiari di proseguire autonomamente gli esercizi garantendo un costante monitoraggio e supervisione al domicilio.

Entrambe le figure professionali (infermieri e fisioterapisti) parteciperanno su richiesta alla UVMD , ogni volta che risulterà necessario, considerata la gravità complessiva del caso.

Interventi domiciliari erogati a costo zero

Prevedono la presenza delle seguenti figure professionali e/o dei seguenti servizi :

- **Logopedista**

Interviene su richiesta dello specialista in casi di pazienti afasici e/o con difficoltà di deglutizione.

- **Dietista**

Interviene predisponendo, su richiesta dello specialista e/o MMG, un regime dietetico idoneo alla patologia presentata dal paziente e attuando interventi di informazione/educazione alimentare anche ai familiari.

- **Trasporto da H a domicilio**

Il rientro a domicilio verrà garantito nei casi in cui il paziente non possa beneficiare del trasporto gratuito previsto da normativa vigente per paziente non autosufficiente (Mod B2 Azienda Ospedaliera).

- **Servizio di reperibilità telefonica**

*Diurna: tel. 045-8080334
dal lun. al ven. dalle 8.00. alle 18.00 – sab. dalle 8.00 alle 12.00*

*Diurna festiva e festività infrasettimanali: tel. 340-0628337
dalle 8.00 alle 18.00*

*Notturna: tel. 340-0628337
tutti i giorni (festivi compresi) dalle 18.00 alle 8.00.*

AREA SOCIO SANITARIA e ALBERGHIERA

Interventi domiciliari inclusi nel Progetto

- Prestazioni assistenziali OSS

*Igiene, cura e abbigliamento della persona
Alimentazione
Comfort ambientale e alberghiero*

Interventi domiciliari erogati a costo zero

Prevedono la presenza delle seguenti figure professionali e/o dei seguenti servizi :

- **Assistente Sociale**

Offre il servizio di Segretariato Sociale informando i familiari sulle tutele previste per pazienti non autosufficienti.

- **Psicologo**

Offre il servizio di ascolto e di supporto psicologico.

- **Educatore**

Avvio di progetti volti a stimolare le potenzialità residue del paziente da realizzarsi da parte dei familiari anche con incontri organizzati presso le strutture dell'Istituto.

INTERVENTI DI SUPPORTO con partecipazione al costo

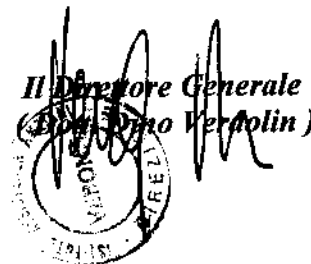
Per garantire la continuità assistenziale e la circolarità degli interventi si offrono

- Pasti a domicilio: € 4,00.= a pasto.
- Lavanderia capi personali: € 3,00.= al Kg.
- Posti letto di sollievo nel caso di dimissioni improvvise e/o per difficoltà organizzative della famiglia ad accogliere l'ospite dimesso: max. 3 gg a € 72,50 a giornata.
- Centro Diurno Socio Sanitario: attivato a fronte di improvvise necessità della famiglia per non interrompere il progetto di assistenza domiciliare € 35 a giornata trasporto compreso.
- Organizzazione del trasporto per visita specialistica ambulatoriale quando non sia previsto in forma gratuita dalla normativa vigente a carico dell'interessato € 40,00.=

FLUSSI INFORMATIVI

Verrà inviato mensilmente rendiconto orario ed elenco nominativo degli accessi e delle prestazioni effettuate su modulistica dell'Istituto Assistenza Anziani, salvo diversamente indicato dall'Azienda ULSS 20 e/o collegamenti a programmi regionali predisposti dagli organi competenti.

Il Direttore Generale
(Dott. Dino Verolin)



The image shows a handwritten signature in black ink over a circular stamp. The stamp contains the text "AZIENDA ULSS 20" around the perimeter and "VIRPONO" in the center. The signature is written in a cursive style.



Data: Mar 22/04/2014 12:44
Da: Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>
A: ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI VR
<iaaverona@legalmail.it>
Oggetto: ACCETTAZIONE: invio proposta servizio assistenza
domiciliare - progetto sperimentale azienda ULSS 20
Allegato/i: daticert.xml(*dimensione 1 KB*)
smime.p7s(*dimensione 2 KB*)

Ricevuta di accettazione

Il giorno 22/04/2014 alle ore 12:44:39 (+0200) il messaggio "invio proposta servizio assistenza domiciliare - progetto sperimentale azienda ULSS 20" proveniente da "iaaverona@legalmail.it" ed indirizzato a:
direzioneservizisociali.ulss20.verona@pecveneto.it ("posta certificata")
gdevita@ulss20.verona.it ("posta ordinaria")
è stato **accettato** dal sistema ed inoltrato.

Identificativo messaggio:

884134007.485933480.1398163479916vliaspec05@legalmail.it

Identificativo originale del messaggio:

2094537727.8123.1398163479014.JavaMail.jboss@vliasflegmail06.intra.infocert.it

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente.
La preghiamo di conservarla come attestato dell'invio del messaggio

Acceptance receipt

On 2014-04-22 at 12:44:39 (+0200) the message, "invio proposta servizio assistenza domiciliare - progetto sperimentale azienda ULSS 20", sent by "iaaverona@legalmail.it" and addressed to:
direzioneservizisociali.ulss20.verona@pecveneto.it ("certified e-mail")
gdevita@ulss20.verona.it ("normal e-mail")
was **accepted** by the Legalmail certified email system.
As a guarantee to you, this receipt is digitally signed.
Please keep it as a certificate of delivery of the message.

Message ID: 884134007.485933480.1398163479916vliaspec05@legalmail.it

Original Message ID:

2094537727.8123.1398163479014.JavaMail.jboss@vliasflegmail06.intra.infocert.it



Data: Mar 22/04/2014 12:44
Da: Posta Certificata Legalmail <posta-certificata@legalmail.it>
A: ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI VR
<iaaverona@legalmail.it>
Oggetto: CONSEGNA: invio proposta servizio assistenza domiciliare -
progetto sperimentale azienda ULSS 20
Allegato/i: daticert.xml(*dimensione 1 KB*)
smime.p7s(*dimensione 2 KB*)

Ricevuta di avvenuta consegna

Il giorno 22/04/2014 alle ore 12:44:40 (+0200) il messaggio "invio proposta servizio assistenza domiciliare - progetto sperimentale azienda ULSS 20" proveniente da "iaaverona@legalmail.it" ed indirizzato a "direzioneservizisociali.ulss20.verona@pecveneto.it" è stato **consegnato** nella casella di destinazione.

Questa ricevuta, per Sua garanzia, è firmata digitalmente e la preghiamo di **conservarla** come **attestato** della **consegna** nella casella indicata

Identificativo

messaggio: 884134007.485933480.1398163479916vliaspec05@leg

Delivery receipt

The message "invio proposta servizio assistenza domiciliare - progetto sperimentale azienda ULSS 20" sent by "iaaverona@legalmail.it", on 2014-04-22 at 12:44:40 (+0200) and addressed to "direzioneservizisociali.ulss20.verona@pecveneto.it", was **delivered** by the certified email system

As a guarantee to you, this receipt is digitally signed. Please **keep it** as **certificate of delivery** to the specified mailbox

Message

ID:884134007.485933480.1398163479916vliaspec05@legalmail.it